

先輩のホスピタリティ
公開中

vol.231

地元企業の魅力、仕事内容を紹介！

Story



就職応援ミニセミナーに参加してみませんか？

ジョブカフェしまねでは、書類作成や面接対策など、毎月さまざまなテーマで就職活動に役立つセミナーを実施しています！ぜひ一度お気軽に参加してみてください！

job café
shimane

セミナー情報・
申込はコチラ▶



サービス業



福島 華乃子さん
2020年入社
部署: BPO第二事業本部第2部第2課
県内在住で地元就職

❓ 入社したきっかけは何ですか？

小学生の頃からPCを触ることが好きで、学生時代もPC関連の学科に通っていました。前職では別の接客業務を行っていましたが、ずっとPCに関わる仕事をしたいと思っていました。前職の経験も生かしながら、PCの知識・スキルを伸ばしていきたいと考え、当社に入社しました。



❓ 任されている仕事は何ですか？

個人向けのPCサポートの窓口でオペレーター業務を3年間経験しました。現在はその経験を生かして、企業内のシステムやパソコンなどの製品に関する問い合わせ窓口のプロジェクトで、人材育成や業務運営を任されています。



❓ 入社して感じた魅力とやりがいは？

お客さまの中には、何かしらにご不満を持たれてお電話をしてこられる方もいらっしゃいます。お客さまのお話を丁寧に伺い、問題解決やご理解いただき、ご満足してお電話を終えることができた時はやりがいを感ずります。



SCSKサービスウェア株式会社

住所: 松江市御手船場町553-6 松江駅前エストビル4F
電話: 0852-60-6930

主な事業内容
お客様の課題解決に向けたコンサルティング、およびBPOサービスの提供

公務



小山 明優里さん
2022年入社
部署: 松江市役所
京都からUターン就職

❓ 入社したきっかけは何ですか？

高校卒業を機に生まれ育った松江を離れ、県外の大学に進学しました。大学生活を送る中で自分の将来について考えた際、松江の街が今以上に活性化していくように松江市で働きたいと思ったのがきっかけで、Uターンし松江市役所に入社しました。



❓ 任されている仕事は何ですか？

地域課題解決に向けて活動している市民の皆様をサポートする業務に携わっています。課題解決のために活動している皆様から相談を受けてアドバイスをしますが、柔軟な対応と知識が必要であり覚えることの多い業務です。先輩職員の方に助けていただきながら進めることができ、やりがいを感ずっています。



❓ 入社して感じた魅力とやりがいは？

市民の皆様からの「ありがとう」という言葉をかけてもらった瞬間に、自分の行動した結果が誰かの役に立っていることを実感します。その時にやりがいを感ずるとともに、また頑張ろうという気持ちになります。



松江市役所

住所: 松江市末次町86
電話: 0852-55-5130(人事課人財開発係) [直接話を聞きたい方はお電話ください](#)

主な事業内容
地方公務

公務(農学)



小川 舞子さん
2017年入社
部署: 農林水産部産地支援課
広島からUターン就職

❓ 入社したきっかけは何ですか？

県外の大学に進学しましたが、地元に戻って就職したいという思いがありました。就職活動中に参加した県職員説明会で、農学職の職員の話や、課題解決に向けて地域と一緒に取り組むことができると感じたので、県職員を目指しました。



❓ 任されている仕事は何ですか？

美味しまね認証制度の運営を担当しています。生産から出荷までの手順やチェック項目を定め、それに基づいて点検することで、安全で安心な農林水産物の生産ができ、農家の方の経営改善にも繋がります。そのために、生産者向けの研修会の開催や、消費者向けにPRするためホームページ掲載を行っています。



❓ 入社して感じた魅力とやりがいは？

生産者の方から、認証を取得するための基準が厳しいという意見をいただくことがあります。なぜ取り組むべきか、どう取り組めばよいか説明し納得してもらえた時にやりがいを感ずります。生産者の方と二人三脚で、島根の安全安心な農林水産物の生産に貢献できることが魅力です。



島根県

住所: 松江市殿町1
電話: 0852-22-6011 [直接話を聞きたい方はお電話ください](#)

主な事業内容
島根県内の農業振興業務